

北京市信息消费体验中心和信息消费示范项目 AI 升级行动通知

各有关单位：

为贯彻落实国家关于推动人工智能与实体经济深度融合的决策部署，加快信息消费体验中心和信息消费示范项目在人工智能技术应用方面的创新升级，提升消费体验智能化水平，推动首都数字经济高质量发展，北京市经济和信息化局指导中关村现代信息消费应用产业技术联盟，决定开展北京市信息消费体验中心和信息消费示范项目 AI 升级行动。现将有关事项通知如下：

一、总体目标

围绕“AI 赋能消费体验、智能引领产业升级”主题，推动信息消费体验中心和信息消费示范项目在人工智能技术应用、智能产品体验、数据驱动运营等方面实现全面提升，打造一批具有全国影响力的 AI+信息消费标杆场景。

二、重点任务

1. 推动 AI 技术深度融合

鼓励体验中心应用自然语言处理、计算机视觉、智能推荐、虚拟数字人等 AI 技术，提升交互体验和服务能力。

2. 建设智能化运营平台

支持建设基于 AI 的智能运维、客户洞察、精准营销等系统，实现数据驱动的精细化运营。

3. 丰富 AI 产品与服务

引入智能家居、智能穿戴、AI 健康、AI 教育等前沿产

品和解决方案，拓展信息消费新场景。

4.开展 AI 主题展示与培训

组织 AI 科普展示、体验活动、专题培训等，提升公众对 AI 技术的认知和接受度。

三、支持措施

1.对完成 AI 升级并通过评估的体验中心，优先推荐至国家级、北京市相关试点示范项目。

2.提供 AI 技术对接、场景共建、专家咨询等服务支持。

3.通过媒体渠道对优秀 AI 升级案例进行宣传推广。

四、组织实施

请各信息消费体验中心和示范项目单位结合实际，制定 AI 升级实施方案，于 2025 年 11 月 20 日前报送至中关村现代信息消费应用产业技术联盟秘书处。

联系人：胡理巨

联系电话：13301398186

邮箱：hlj@infoca.org

特此通知

中关村现代信息消费应用产业技术联盟

2025 年 10 月 11 日

